

2017 年广东省十件民生实事（第九件 事：提高基层基本公共服务水平）

省级财政资金绩效评价报告

评价机构： 广东三胜管理顾问有限公司

机构负责人：康小帼

项目负责人：蔡馥娅

一、基本情况

（一）资金背景

为全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，统筹推进“五位一体”总体布局 and 协调推进“四个全面”战略布局，2017年初，广东省委机构编制委员会办公室（下称省委编办）、广东省工业和信息化厅（下称省工业和信息化厅）、广东省财政厅（下称省财政厅）、广东省文化和旅游厅（下称省文化和旅游厅）围绕2017年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平）专题，继续推进：“一门式一网式”政府服务模式；原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点；政务网络互联互通；人均公共文化支出水平；图书馆及文化馆总分馆制试点建设、公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放和文化遗产保护等5项工作任务，集中力量提高基层基本公共服务水平，为人民群众做好基层公共服务，详见表1-1。

表 1-1 2017 年提高基层基本公共服务水平任务表

序号	工作任务		牵头部门	主管部门
1	省级财政安排 2.12 亿元, 全面推广“一门式一网式”政府	全面推广“一门式”政务服务模式改革（下称“一门式”）	省委编办	省委编办-审改办

序号	工作任务		牵头部门	主管部门
	服务模式，支持省网上办事大厅功能向镇村拓展完善	全面推广“一网式”政务服务模式（下称“一网式”）	省工业和信息化厅	广东省信息中心（下称省信息中心）
2	加快推进原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点（下称超高速无线局域网）		省工业和信息化厅	省工业和信息化厅-电子政务处
3	政务网络互联互通率提高到 80%（下称政务网络互联互通）		省工业和信息化厅	省工业和信息化厅-电子政务处、省信息中心
4	争取 2017 年我省人均公共文化支出水平达到 235 元（下称人均公共文化财政支出）		省财政厅	省财政厅-教科文处、各地市财政局
5	推进图书馆及文化馆总分馆制试点建设，支持 163 家公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放，实施 100 处文化遗产保护（下称文化事业发展与文化遗产保护）		省文化和旅游厅	省文化和旅游厅、各地市文化部门

（二）任务内容

1. 创建并推进“一门式一网式”服务模式。

2014 年 11 月 26 日，国务院办公厅印发《关于促进电子政务协调发展的指导意见》（国办发〔2014〕66 号），2015 年 11 月 27 日，《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》（国办发〔2015〕86 号）印发，部署简化优化公共服务流程等相关工作，进一步提高公共服务质量和效率，为基层群众提供公平、可及的服务，切实解决群众“办证多、办事难”问题。2016 年 3 月 23 日，《关于在全省推广一门式一网式政府服务模式改革的实施方案》（粤府办〔2016〕19 号）印发，提出：2016 年底前基本完成一门式一网式政府服务模式在全省的推广工作目标。2017 年 2 月 24 日，

《2017 年省〈政府工作报告〉重点工作监督方案》（粤府〔2017〕16 号）印发，要求全面推广一门式一网式政府服务模式，支持省网上办事大厅功能向村镇拓展完善。

2. 开展原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点。

2015 年 12 月 18 日，广东省人民政府、福建省人民政府、江西省人民政府、中国电信集团公司、广东新岸线计算机系统芯片有限公司（以下简称新岸线）共同签订《关于合作推进赣闽粤原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点工作的框架协议》，解决信息进村入户“最后一公里”¹问题。2016-2017 年，中央、省财政资金共计投入 80,450 万元，委托新岸线和广东通超信息技术有限公司（以下简称通超）负责梅州市、河源市、潮州市、韶关市 3,301 个试点村的项目建设和运营维护。

3. 实现全省党政机关政务网络互联互通。

按照国家规定，电子政务网络由政务内网和政务外网组成。电子政务网络互联互通是指省、市、县级党政机关所使用的网络应实现互连互通。2017 年 4 月 7 日，广东省工业和信息化厅印发《广东省经济和信息化委关于开展全省电子政务网络互联互通情况调查的

¹ 根据《农业部关于开展信息进村入户试点工作的通知》（农市发〔2014〕2 号）、《农业部关于全面推进信息进村入户工程的实施意见》（农市发〔2016〕7 号）等文件精神，信息进村入户是农业部发起的为发展“互联网+”现代农业的一项基础性工程。

通知》（粤经信电政函〔2017〕86号），开展全省电子政务网络互联互通调查统计，同时开展全省党政机关政务网络互联互通建设。

4. 推进人均公共文化财政支出。

为促进广东公共文化服务事业发展、扎实推进全省公共文化补短板政策措施落实，根据广东省人民政府办公厅《关于制定我省率先全面建成小康社会重点难点指标攻坚行动方案的工作方案》（粤办函〔2016〕664号）、《全面率先建成小康社会人均公共文化财政支出短板指标解决方案》（粤财教〔2014〕343号），2017年省级财政投入奖补资金56,770万元，支持粤东西北欠发达地区14个地级市及江门市的台山市、开平市和恩平市，补齐人均公共文化财政支出短板。其中江门的台山、开平两市按70%的比例进行奖补。

2017年4月27日，国家最新公布的《全国全面建成小康社会统计监测方案（2016年修订稿）》要求“人均公共文化财政支出”监测指标全国统一目标值为 ≥ 250 元，广东省财政厅制定《全面率先建成小康社会人均公共文化财政支出短板指标2017年工作方案》（粤财教〔2017〕142号），根据我省如期全面建成小康社会的目标要求，规定了2017年全省“人均公共文化财政支出”具体工

作措施，并要求指标值达到 235 元，其中珠三角 7 市²≥250 元，其余 14 市³≥145 元。

5. 实现文化事业发展与文化遗产保护。

根据中共广东省委办公厅、广东省人民政府办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》（粤办发〔2015〕17 号）等文件精神，2017 年省级财政投入 25,359 万元支持文化事业发展与文化遗产保护专项，包括：推进图书馆及文化馆总分馆制试点建设，支持 163 家公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放，实施 100 处文化遗产保护。

上述 5 方面内容，构成 2017 年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平）的工作任务和资金支出方向。

（三）资金概况

2017 年省级财政累计投入第九件民生实事“提高基层基本公共服务水平” 356,800 万元，其中属于省《政府工作报告》重点工作督办的专项资金共 179,119 万元，涉及 4 个牵头部门、5 项工作任务。本次重点对列入省政府重点督办事项的工作任务及其涉及的资金实施绩效评价。省级财政资金安排情况，详见表 1-2。

² 珠三角 7 市：深圳、珠海、广州、佛山、中山、惠州、东莞。

³ 其余 14 市：汕头、韶关、梅州、汕尾、江门、阳江、茂名、肇庆、清远、潮州、云浮、湛江、揭阳、河源。

表 1-2 2017 年提高基层基本公共服务水平资金安排与实际支出表

单位：万元

序号	工作任务	资金安排	支出金额	支出率
1	“一门式”	/	/	/
	“一网式”	16,540	10,327.25	62.44%
2	超高速无线局域网	80,450	80,450	100%
3	政务网络互联互通	/	/	/
4	人均公共文化财政支出	56,770	56,770	100%
5	文化事业发展与文化遗产保护	25,359	14,226.14	56.10%
6	合计	179,119	161,773.39	90.32%

上述 5 项工作任务中，超高速无线局域网预算资金安排 80,450 万元，占比为 45%，占比最高，各项资金预算安排情况如下。

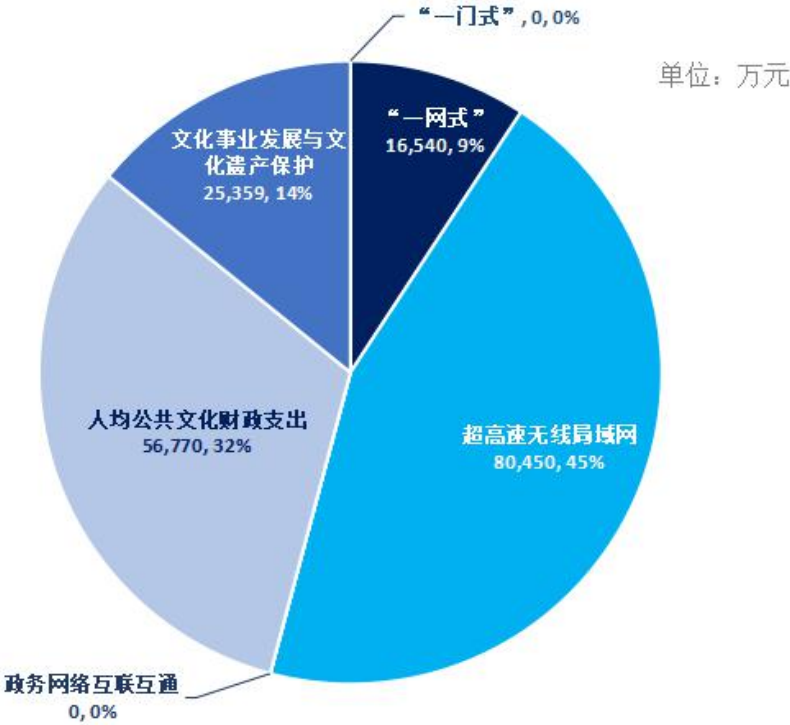


图 1-1 资金预算安排占比情况

（四）项目绩效目标

1. 总目标。

根据《2017 年省〈政府工作报告〉重点工作督查方案》（粤府〔2017〕16 号），2017 年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平）绩效总目标为：

一是全面推广“一门式一网式”政府服务模式，支持省网上办事大厅功能向镇村拓展完善；

二是加快推进原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点；

三是政务网络互联互通率提高到 80%；

四是争取 2017 年我省人均公共文化支出水平达到 235 元；

五是推进图书馆及文化馆总分馆制试点建设，支持 163 家公共博物馆、纪念馆、美术馆开放，实施 100 处文化遗产保护。

2. 阶段目标。

2017 年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平）阶段目标详见表 1-3。

表 1-3 “提高基层基本公共服务水平”阶段目标

序号	工作任务	阶段	目标
1	“一门式”	第一季度	推动省直部门行政许可事项标准化合法性审查完成率 60%以上，推动市县完成行政许可事项标准表写录入完成率达 50%以上，对各地 2016 年工作落实情况开展考核评估；

序号	工作任务	阶段	目标
		第二季度	完成省直部门行政许可事项标准化合法性审查和市县行政许可事项标准编写录入工作，更新发布《广东省行政许可事项通用目录》（2017年版），推动各地各部门规范编制公共服务事项目录、办事指南和业务手册，并做好标准的录入、公开和应用工作，开展行政许可事项标准化和“一门式一网式”政务服务模式改革培训；
		第三季度	推动广州、佛山、江门市等有条件的地区进一步推广法人“一门市一网式”政务服务模式改革培训、“同城通办”等改革，推广佛山等地经验；
		第四季度	推动各市县完成政务服务大厅升级改造，科学设置综合服务窗口，并按要求配齐工作人员，基本实现“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出‘件’”的业务模式。
	“一网式”	第一季度	完善省统一申办受理平台，统一身份认证平台等功能，进一步拓展“单点登录、全网通办”覆盖范围，完善网上办事大厅手机版建设规范，建立完善政务电子证照系统；
		第二季度	完善统一事项目录管理系统、网上办事大厅门户导航服务、拓展省网上办事大厅手机版功能，推动欠发达地区“两页”的实施部署，推动地市部署电子证照系统；
		第三季度	升级全省移动业务汇聚和支撑平台，推动各地开展“两页”建设及运营，推动省直部门业务系统与省电子证照系统对接；
		第四季度	升级网上办事大厅，整合导航、申办、认证、查询与评价等服务功能，形成全省统一的“一张网”，进一步梳理各地各部门可在手机办理的业务并接入到网上办事大厅手机版，丰富“两页”建设内容，推动一批行政审批事项和公共服务事项办理过程应用电子证照。
	2	超高速无线局域网	第一季度
第二季度			开通试点行政村的光缆到基站端，完成第三方测试的实验室测试和现场测试，完成第一阶段省级财政专项资金的验收工作，开通中央苏区四地市县级运维中心，开展第二阶段专项资金的验收工作，开展超高速无线局域网的培训和推广应用；
第三季度			制定培训方案，组织开展相关培训工作；制定推广应用方案，开展低价惠民的农村“互联网+”应用；
第四季度			继续开展相关培训工作，扩大低价惠民农村“互联网+”应用范围。
3	政务网络	第一季度	确认本年度新增单位数量；

序号	工作任务	阶段	目标
	互联互通	第二季度	完成本年度新增单位的线路租用和网络设备采购工作；
		第三季度	完成本年度新增单位的联网实施工作；
		第四季度	完成本年度政务外网互联互通的核查工作，确保实现政务网络互连互通率提高到 80%。
4	人均公共文化财政支出	第一季度	制定攻坚行动方案，下达对下转移支付补助资金、开展专题研究；
		第二季度	通报各地人均公共文化财政支出情况，督促各地采取有效措施开展工作；
		第三季度	推进省级单位和地方加快支出进度；
		第四季度	全力以赴落实支出进度，争取实现 2017 年我省人均公共文化支出水平达到 235 元。
5	图书馆及文化馆总分馆制试点建设	第一季度	推动第一批总分馆制试点后续建设，制定资金分配方案，落实第二批粤东西北地区图书馆及文化馆总分馆制试点的建设补助资金；
		第二季度	根据《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制度建设的指导意见》制定我省实施方案；
		第三季度	加强督促指导；
		第四季度	对第二批图书馆及文化馆总分馆建设试点开展评估验收。
	支持 163 家公共博物馆纪念馆美术馆免费开放	第一季度	启动并完成调研工作，确定拟支持的公共博物馆、纪念馆、美术馆名录；
		第二季度	申请支持经费，借助专家力量，指导各地创新免费开放形式，丰富活动内容和手段；
		第三季度	推广成功经验，持续推进公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放工作；
		第四季度	组织验收，进行绩效考核，抽取部分美术馆进行实地考察，确保完成年度任务。
	文化遗产	第一季度	组织开展调研，对全省文化保护单位进行调研摸底，了解其存在问题、保护需求、初步拟定保护措施、制定资金分配方案、落实资金；

序号	工作任务	阶段	目标
	保护	第二季度	启动《文物建筑保护工程预算定额》编制工作，组织专家对相关文物保护单位保护措施进行评审；
		第三季度	跟进相关文物保护措施推进情况；
		第四季度	检查评估省重点文物保护资金的使用情况，完成 100 处文物保护单位的保护工作。

二、主要绩效

（一）综合评价结论

依据既定的指标体系和评分标准，结合省级 5 个部门和项目资金使用单位自评、现场核查评价结果，2017 年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平），综合评价得分：**80.2 分**，评价等级：**良**。

评价工具主要是绩效评价指标体系（详见附件 1），包括共性和个性指标，从投入、过程、产出、效果指标四类分级设计，涉及 7 个二级指标、13 个三级指标和 24 个四级指标。其中一级指标具体得分率如下：

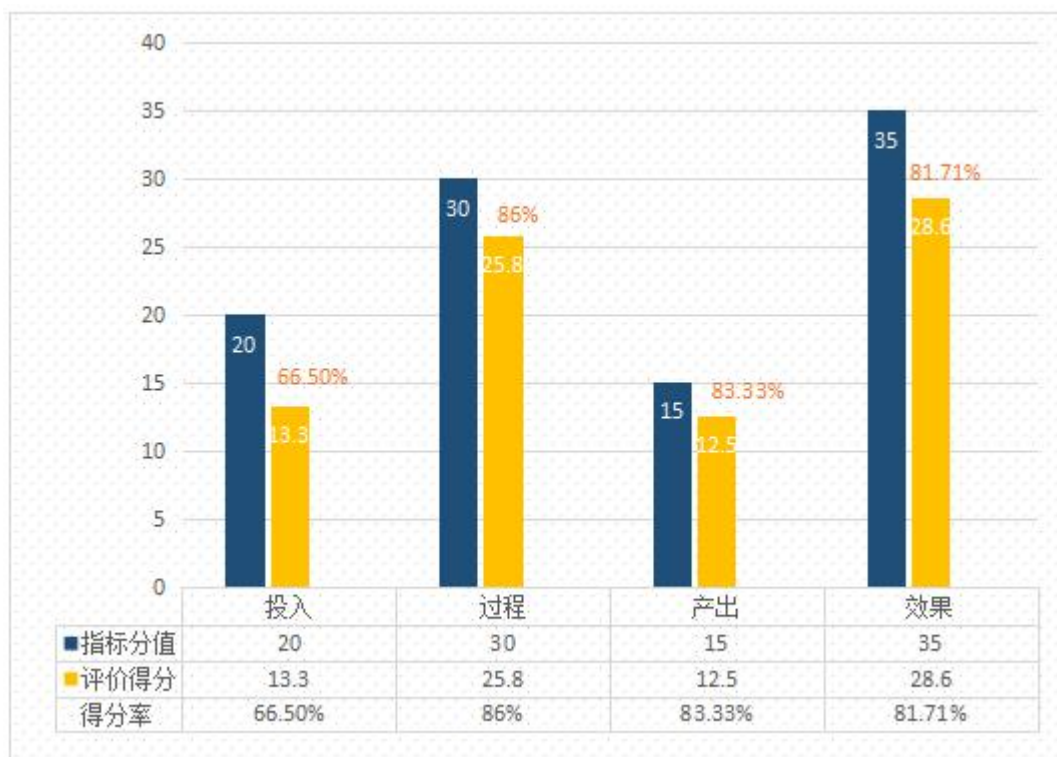


图 2-1 一级指标得分情况图

一级指标评价得分率显示：2017 年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平），在过程控制、各类产出两方面得分率良好，在投入资源控制保障、专项资金产出绩效方面还需努力。

二级指标包括：前期准备、资金管理、事项管理、经济性、效率性、效益性和公平性等 7 个方面，具体得分率如下：

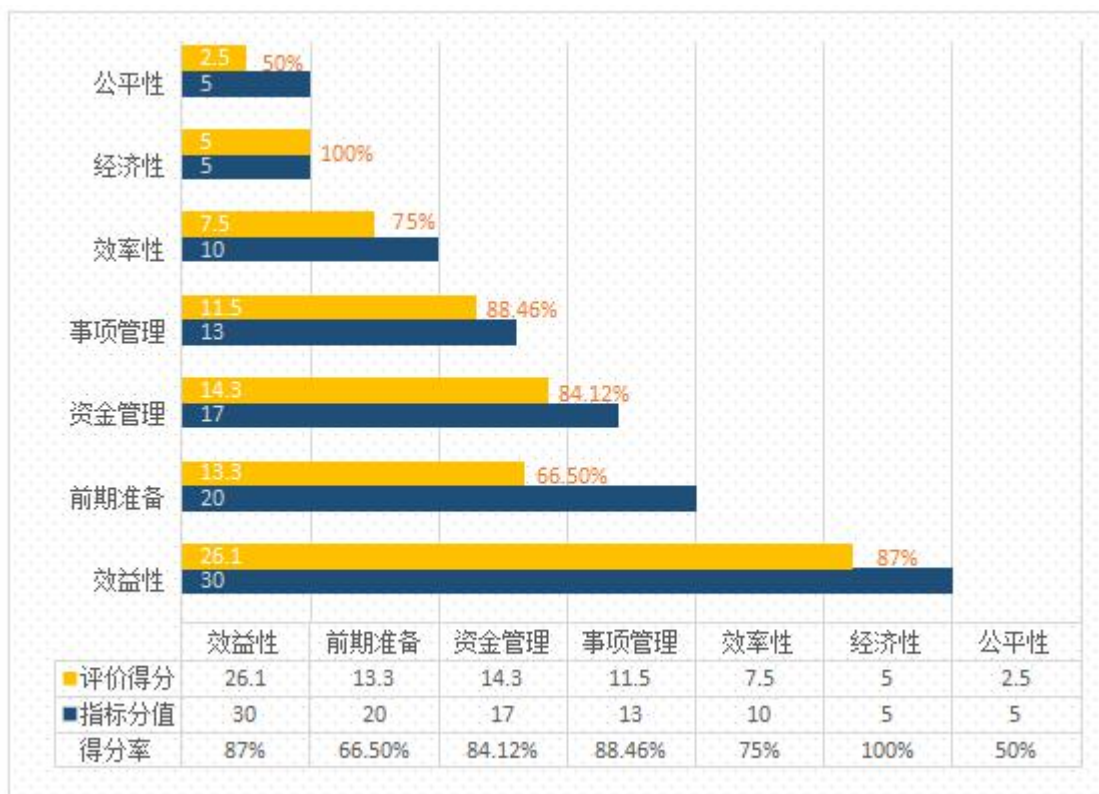


图 2-2 二级指标得分情况图

二级指标评价得分率显示：2017 年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平）在经济性、事项管理和效益性等方面综合得分率良好，而在公平性、前期准备和效率性等方面还有改进空间。

（二）实现“一门式一网式”政府服务模式、政务网络互联互通工作目标

1. “一门式”任务如期完成。

一是如期完成行政许可标准化工作。2017 年 12 月，《省级部门第一批公共服务事项清单》（粤办函〔2017〕652 号）印发，清单共涉及行政许可子项事项标准的编制、录入和公布 65,359 项，其中：省级 1,004 项、市级 13,124 项、县级 51,231 项。省级部门第一批公共服务事项清单的印发，为公共服务事项标准化工作提供了清晰地指引。

二是如期实现“一门式”政务服务全覆盖。2017 年，全省建成 26,648 个政务服务大厅（站），实现“一门”在基层全覆盖；建成各级综合服务窗口 43,031 个，进驻事项共计 29 万余项，基本形成自然人事项“一口受理、一窗通办”的通用业务模式，实现群众少跑腿、少费时、好办事的工作目标。详见表 2-1。

表 2-1 “一门式”政务服务模式全面推广情况

	市	县	镇（街）	村（社区）	总计
政务服务大厅（站）（个）	20	140	1,597	24,891	26,648
综合服务窗口（个）	507	2,594	6,112	33,818	43,031
综合服务窗口工作人员（人）	722	3,459	9,487	39,357	69,679
实现群众“即来即办”“立等可取”（项）	2,174	6,774	15,240	67,556	139,358
进驻综合服务窗口的事项（万项）	/	/	/	/	29
业务办理总量（万件）	/	/	/	/	4,000
即办事项业务办理（万件）	/	/	/	/	2,400

将“一门式”服务向基层延伸，打通服务群众的“最后一公里”，受到各级政府职能部门和人民群众的好评。

2. “一网式”政务服务模式改革进展顺利。

2017 年底，我省实现从省网上办事大厅门户可直达省直各部门和市、县、镇、村进行网上办事，推广统一申办受理审批平台，进驻事项 11,940 项，实现 80%事项“一次登录、全网通办”的工作目标。截至 2018 年 1 月 15 日，广东省网上办事大厅进驻事项 83,138 项，其中行政许可事项 59,282 项，占 71%；2017 年政务服务事项网上办结业务量超 5,968 万笔。与此同时，全省还积极推进电子证照库建设，2017 年正式开通电子证照服务 571 种。完善网上办事大厅手机版，进驻手机版政务服务事项 6,814 项。拓展省网上办事大厅向镇村延伸，全省镇街网上办事站开通率达 100%、村居网上办事点开通率达 93.30%。

一网式政务服务改革，充分利用信息技术“连”起信息孤岛，办事“简”至一个窗，审批“放”进一个系统，服务“优”在一张网，权力“亮”在阳光下，真正实现了推动“办事难”向“好办事”的转变。

（三）超高速无线局域网应用试点效果初显

1. 农村“互联网+”应用开启农户新生活。

2017 年，全省完成 13 个原中央苏区县（市）3,301 个村的超高速无线局域网应用试点建设，累计派发 116.02 万台终端设备，为约 590 万村民提供两年的免费上网服务。项目实施后，为原中央苏区偏远农户带去了便捷的网络接入服务，使他们享受到超高速无线局域网的便利，开启了“网上冲浪”的信息化新生活。具体建设情况详见表 2-2。

表 2-2 原中央苏区超高速无线局域网应用试点建设成果汇总

		梅州市	韶关市	潮州市	河源市	合计
县（个）		8	1	1	3	13
村（个）	计划	2,057	210	363	682	3,312
	实际	2,057	210	345 ⁴	689	3,301
中心接入设备（台）	计划	4,176	426	737	1,385	6,724
	实际	4,560	454	747	1,521	7,282
终端接入设备（台）	计划	716,085	81,159	127,050	234,956	1,159,250
	实际	716,085	82,074	127,062	234,956	1,160,177

⁴ 潮州市实际完成 345 个村的超高速无线局域网应用试点建设，较计划建设数少 18 个村。根据 2017 年 10 月 27 日，饶平县人民政府《复函》，18 个村推出建设原因如下：（1）选址建筑为危房等不宜建站建筑，且没有其他公共建筑，无法选址，8 个村；（2）村民担心辐射问题，5 个村；（3）选址建筑为瓦房，无法建站，2 个村；（4）选址处建筑尚未完工，造成试点建设推迟，1 个村；（5）海岛无光网络覆盖，1 个村；（6）已立杆，村委不配合，1 个村。

2. EUHT 技术实现推广应用，同步辐射新兴产业链。

EUHT (Enhanced Ultra High Throughput) 超高速无线局域网技术，是广东新岸线计算机系统芯片有限公司（以下简称新岸线公司）在国家及广东省相关部门支持下，拥有完全自主知识产权，自主研发成功的国际领先无线通信技术之一，已经申请获得 52 项发明专利，其中 36 项获得了 PCT 国际专利受理，并成为了国家及行业标准。同时，新岸线公司已经独立、自主地开发出了全套的 EUHT 通信核心芯片以及通信基站、终端等关键设备产品。由于 EUHT 技术具备先进性，设备具有独特性，对国内电子产业链带来了较大的促进和影响。如：EUHT 中心接入基站设备生产商——拓普泰克，借助 EUHT 设备代工生产的影响力，获得阿里巴巴、北京左江科技等国内外知名企业的市场机会，并已开始批量生产出货；射频天线供应商——天磁通，由于为 EUHT 系列产品设备定制研发并批量生产多款天线，克服攻关诸多技术难点，技术能力得到较大提升，同时获得韩国吉翁、北京普天、深圳微智等诸多无线通信领域内知名产品客户的订单，拓展了国内外市场。

3. EUHT 技术实现向智慧城市等领域进军。

在广东省原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点项目的基础上，EUHT 技术在高铁、地铁、智能制造、园区等多个领域全面

产业化应用，带动广东省通信产业发展。如：广州地铁 14 号线知识城支线，率先通过该网络实现全球首次全车 30 路高清视频监控无死角，图像流畅无卡顿，解决了高速移动条件下高可靠、低时延、大容量的无线通信传输难题，不仅实现车厢视频实时监控，还解决乘客 Wi-Fi 免费上网问题，促进“互联网+”经济发展。再如：京津城际高铁全长 120 公里已全线建成贯通该网络，通过了第三方独立测试，能够解决高铁旅客上网问题与高清视频实时传输问题。还有：河源市深圳宝安（龙川）产业转移工业园区，通过该网络实现园区主要道路和重点企业的人员和车辆进出实时监控，全面提升园区的公共安全等。

（四）超额实现政务网络互联互通工作目标

2017 年全省政务网络互联互通率达 87.80%，超过省政府年底考核指标达到 80.00%的要求，实现程度达到 109.75%。其中省直单位互联互通率为 92.07%，地市互联互通率为 87.74%。详见表 2-3。

表 2-3 2017 年全省政务网络互联互通率情况

汇总情况			
	网络数	已互联互通的网络数	互联互通率
省直单位	164	151	92.07%
地市	10,527	9,236	87.74%
合计	10,691	9,387	87.80%
各地市情况			

地市名称	地市单位网络数	已互联互通的网络数	互联互通率
佛山市	384	317	82.55%
江门市	672	561	83.48%
揭阳市	394	324	82.23%
清远市	1,022	810	79.26%
汕尾市	276	221	80.07%
深圳市	714	714	100.00%
云浮市	398	338	84.92%
潮州市	244	217	88.93%
广州市	942	852	90.45%
汕头市	430	369	85.81%
韶关市	797	717	89.96%
肇庆市	630	529	83.97%
珠海市	348	314	90.23%
中山市	320	297	92.81%
东莞市	203	186	91.63%
河源市	578	577	99.83%
湛江市	566	482	85.16%
茂名市	350	322	92.00%
阳江市	420	365	86.90%
梅州市	417	373	89.45%
惠州市	422	351	83.18%

通过分类统计显示：互联互通率达到 100%的有 50 个省直单位和 1 个地市，总占比为 64%；互联互通率在 80%至 100%之间（包含 80%）的有 1 个省直单位和 19 个地市，总占比为 25%；互联互通率没有达到 80%的仅 8 个省直单位和 1 个地市⁵，总占比为 11%。详见图 2-3。

⁵ 数据来源：2018 年 11 月，省信息中心提供的《2017 年 12 月互联互通率统计表》。

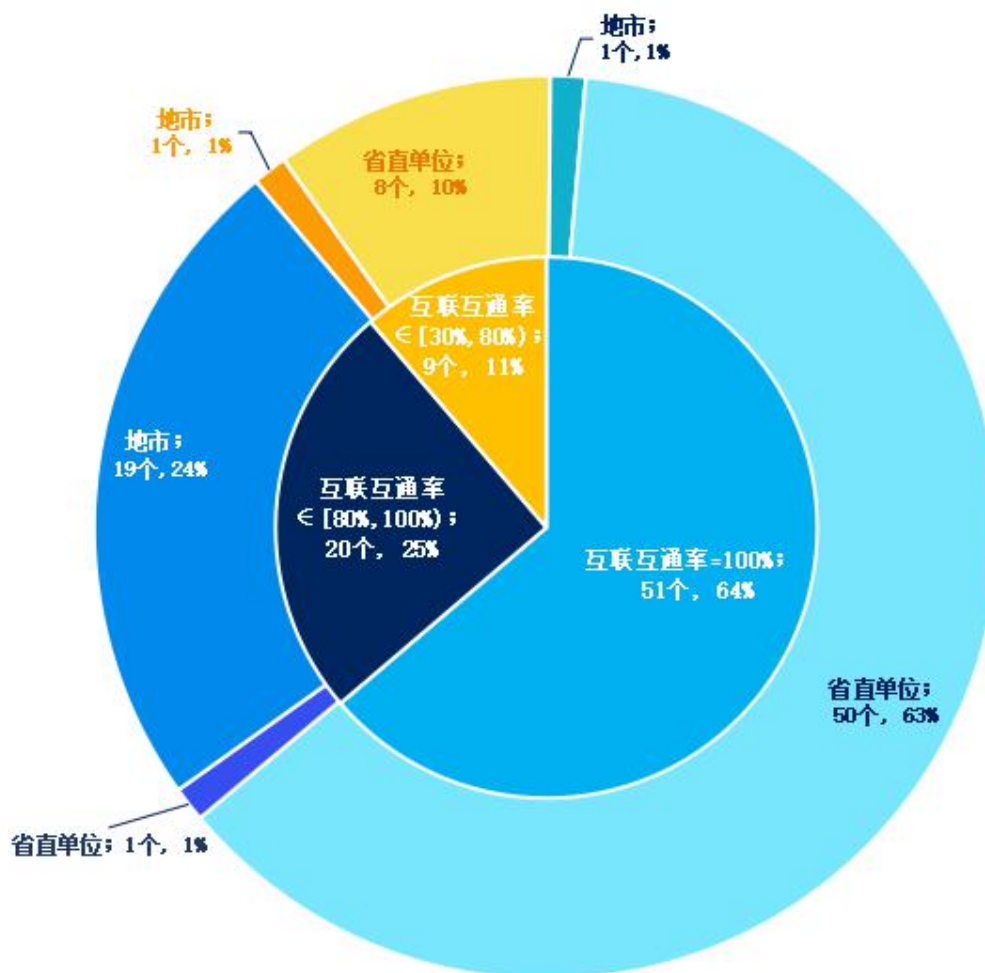


图 2-3 2017 年全省政务网络互联互通率分类情况图⁶

（五）超额完成人均公共文化财政支出目标

1. 实现小康社会人均公共文化财政支出国家监测指标目标值。

《关于 2017 年全省人均公共文化财政支出短板指标完成情况和明确 2018 工作目标任务的通报》（粤财教函〔2018〕48 号）显

⁶ 说明：本次广东三胜一直在向多个有关部门了解互联互通率没有达到 80%原因，但没有获得准确信息，暂不做表述。

示，2017 年全省人均公共文化财政支出为 271.28 元，实现了《全国全面建成小康社会统计监测方案（2016 年修订稿）》中，全国人均公共文化财政支出监测指标达到 ≥ 250 元的目标值，超目标值 21.28 元，目标评价值完成 108.51%，实现我省 2017 年全省人均公共文化财政支出监测指标达到 ≥ 235 元的目标值，超目标值 36.28 元，目标评价值完成 115.65%。详见表 2-4。

表 2-4 人均公共文化财政支出相关情况统计表

	2016	2017	增长速度
财政支出（亿元）	248.24	298.94	20.42%
其中：一般公共预算安排（亿元）	228.76	277.29	21.21%
基金预算安排（亿元）	19.48	21.65	11.14%
上一年常住人口（万人）	10,849.01	10,999	1.38%
省人均公共文化财政支出（元）	228.81	271.78	18.78%
国家目标评价值（元）	≥ 250.00	≥ 250.00	0.00%
国家目标评价值完成率（%）	91.52	108.51	18.56%
省目标评价值（元）	213.61	235	10.01%
省目标评价值完成率（%）	107.12	115.65	7.96%

查阅《关于 2016 年全省人均公共文化财政支出短板指标完成情况的通报》（粤财教函〔2017〕35 号）、《关于 2017 年全省人均公共文化财政支出短板指标完成情况和明确 2018 工作目标任务的通报》（粤财教函〔2018〕48 号），全省人均公共文化财政支出由 2016 年的 228.81 元提高到 2017 年的 271.79 元，增长速度达到

18.78%，为 2020 年我省如期实现全面建成小康社会的目标夯了实基础。

2. 部分地市目标值排名逐年上升。

横向比较 21 个地市近两年人均公共文化财政支出数据，深圳市、珠海市等 2 市连续两年人均公共文化支出金额和目标值完成全省排名第 1；汕尾市、汕头市、茂名市、韶关市、江门市、清远市、潮州市、佛山市等 9 市目标值完成全省排名均有所上升：汕尾市排名由 2016 年的第 14 名上升至第 4 名，汕头市排名由 2016 年的第 17 名上升至第 9 名，茂名市排名由 2016 年的第 20 名上升至第 12 名；茂名市、潮州市、汕头市 2017 年人均公共文化支出增长速度 $\geq$ 100%，为提升当地人民群众幸福感⁷做出了较大贡献。详见表 2-5。

表 2-5 人均公共文化财政支出全省排名等情况表

单位：元

序号	地市	2016 年	2017 年	增长速度	完成情况排名	全省排名上升情况
排名前两位的地市						
1	深圳市	508.57	512.86	0.84%	1	0
2	珠海市	406.97	480.50	18.07%	2	0

⁷ 情况说明：CGSS2013 调查数据显示，增加公共文化支出有利于提升居民幸福感，每当公共文化支出增加一个单位，会使居民感到“非常不幸福”、“比较不幸福”和“说不上幸福不幸福”的概率分别下降 0.0023%、0.0074%和 0.011%；使居民感觉“比较幸福”和“非常幸福”的概率分别上升 0.0067%和 0.014%。

排名上升的地市						
3	汕尾市	121.02	188.15	55.48%	4	10
4	汕头市	83.88	175.29	108.97%	9	8
5	茂名市	59.33	162.03	173.08%	12	8
6	韶关市	173.50	214.92	23.87%	3	7
7	江门市	128.51	178.45	38.86%	7	5
8	清远市	116.10	174.87	50.62%	10	5
9	肇庆市	149.44	177.10	18.51%	8	3
10	潮州市	71.86	153.55	113.69%	15	3
11	佛山市	202.46	307.86	52.06%	6	2

（六）文化事业发展与文化遗产保护成效逐年增长

1. 实现区域内优质公共文化资源向基层延伸。

实现区域内优质公共文化资源向基层延伸，二、三线城市居民进一步享受文化事业发展与文化遗产保护的改革红利。详见表 2-6。

表 2-6 2017 年度工作目标完成情况表

序号	工作目标	完成情况
1	推动第一批总分馆制试点后续建设；完成第二批图书馆及文化馆总分馆建设。	奖补第一批试点 1500 万元用于完善后续建设；建设第二批图书馆总分馆 14 个、文化馆总分馆 10 个。
2	支持 163 家公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放。	全省免费开放的公共国有博物馆 187 家。
3	完成 100 处文物保护单位的保护工作。	完成 102 处重点文化遗产保护项目。

2. 省文化事业发展呈现快速增长态势。

经纵向数据对比,截至 2017 年底,公共图书馆总藏量 8,708.30 万册,实现 3 年增长 24.27%;总流通人次 9,147.06 万人次,实现 3 年增长 16.45%;博物馆藏品数 853,244 件,实现 3 年增长 24.27%,参观人次 5,111.69 万人次,实现 3 年增长 51.79%;文化馆提供文化服务次数 39,548 次,实现 3 年增长 39.12%。详见表 2-7。

表 2-7 广东省部分文化场馆综合情况对比表

公共图书馆综合情况				
类别	2015	2016	2017	三年增长
机构数(个)	140	142	143	2.14%
总藏量(万册)	7,007.74	7,899.84	8,708.30	24.27%
本年新购藏量(万册)	556.68	886.25	864.93	55.37%
总流通人次(万人次)	7,854.68	8,334.84	9,147.06	16.45%
书刊文献外借人次	1,697.32	1,954.1	2,110.50	24.34%
书刊文献外借册次(万册次)	4,377.19	5,218.65	6,850.61	56.51%
博物馆(免费开放)综合情况				
类别	2015	2016	2017	三年增长
机构数(个)	145	151	157	8.28%
藏品数(件/套)	765,144	800,218	853,244	24.27%
本年修复文物数(件/套)	920	1,090	3,908	324.78%
临时展览(个)	810	879	995	22.84%
参观人次(万人次)	3,367.61	3,845.24	5,111.69	51.79%

未成年人参观人次	729.58	925.87	1,370.83	87.89%
财政补助收入	761,209	914,863	1,373,929	80.49%
文化馆综合情况				
类别	2015	2016	2017	三年增长
机构数（个）	146	146	146	0.00%
提供文化服务次数（次）	28,427	31,385	39,548	39.12%
财政拨款	641,793	839,447	947,698	47.66%
组织文艺活动次数	11,234	12,670	13,085	16.48%

三、存在问题

在省委、省政府的高度重视下，2017年十件民生实事（第九件：提高基层基本公共服务水平）取得了较好的成效，但政策和项目实施过程中，还存在一些实际困难和需引起关注的问题，主要表现在：

（一）加快推进原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点项目存在的问题

1. 项目立项论证资金概算编制不够精细。

查阅2016年4月加快推进原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点项目专家论证资料，虽然已聘请国家院士级专家和财务专家参与论证，但其中论证结论大都围绕技术先进性、可行性的论证确认，缺少对总概算成本估算的合理性确认。追溯设备生产项目

5.6805 亿元和试点建设项目 0.1 亿元概算,由新岸线公司 2016 年 4 月提出,概算编制粗糙、欠资金构成的明细。

2. 无线局域网还不能实现全覆盖,运营维护质量有待提高。

一是受各种因素影响,没有实现全覆盖。按设计要求,超高速无线局域网应用试点覆盖潮州、河源、梅州、韶关 4 个市 13 个县 3,301 个试点村,每个村建设一个站点,无遮挡情况下每个站点覆盖半径为 1.5 公里。目前,由于自然村相对比较分散,且部分自然村或距离超出 1.5 公里或受丘陵地势海拔较高等影响,超高速无线局域网无法实现网络全覆盖。

二是运营维护质量有待提高。查阅《电信故障处理情况 20180804》,2017 年 4 月 28 日至 2018 年 8 月 14 日期间,全省共有 1,414 次电信故障(梅州市:666 次,河源市:356 次,韶关市:189 次,潮州市:203 次),且存在同一站点多次断网的情况;截至 8 月 16 日,尚有 52 处电信故障未恢复。村民对上述情况意见较大。详见表 3-1。

表 3-1 4 个地市电信故障处理情况汇总⁸

地市	未恢复	已恢复	合计
梅州市	10	656	666

⁸ 数据来源:由新岸线公司 2018 年 8 月提供。2017 年 12 月份之前属于工程建设阶段,2018 年开始进入运维阶段。表 4-2 统计时间区间:2017 年 4 月 28 日至 2018 年 8 月 14 日。

河源市	18	338	356
韶关市	7	182	189
潮州市	17	186	203
汇总	52	1,362	1,414

3. 企业财务管理能力有待提高，行为亟待规范。

一是实际操作与企业会计准则要求不符。查阅新岸线公司与北京普及芯科技有限公司等四家公司签订的《技术开发合同》，新岸线公司存在预付账款未及时督促供应商开具发票的行为，与《企业会计准则——基本准则》第一章第九条“企业应当以权责发生制为基础进行会计确认、计量和报告”的要求不符。详见表 3-2。

表 3-2 《技术开发合同》签订情况

单位：万元

序号	签约公司	成果交付时间要求	合同金额
1	北京普及芯科技有限公司	2016 年 6 月 25 日	8,300
2	北京新岸线移动通信技术有限公司	2017 年 12 月 31 日	3,000
3	北京新岸线移动多媒体技术有限公司	2017 年 12 月 31 日	6,500
4	上海新岸线计算机系统芯片有限公司	2017 年 12 月 31 日	3,200
总合同金额			21,000

二是个别资金支出不符合财政资金使用规定。抽查 2017 年新岸线公司运营费用账务、支出明细、支出凭证等，个别资金支出未能提供相关支出证据说明或存在业务联系的合同。与《广东省人民政府关于印发广东省省级财政专项资金管理试行办法的通知》（粤府〔2016〕86 号）第三十二条“严格执行财务规章制度和会计核算办法，各项支出必须严格控制在批准的范围及开支标准内，严格执行财政资金使用票据销账制度”的规定不符。

以上两条，新岸线公司在本次资金绩效评价的过程中予以了整改。

（二）政务网络互联互通项目存在的问题

2017 年政务网络互联互通率达到 87.80%，完成省政府考核指标要求，但仍然有 8 个省直单位和 1 个地市（总占比为 11.25%）未能完成政务网络互联互通率达到 80%的考核指标任务，名单详见表 3-3。

表 3-3 政务网络互联互通率未达到 80%的名单

省直单位			
省直单位名称	网络数	已互联互通的	互联互通率
广东省发展和改革委员会	3	2	66.67%
广东省司法厅	3	2	66.67%
广东省卫生和计划生育委员会	3	2	66.67%
中共广东省委政法委员会	3	2	66.67%

广东省高等法院	3	2	66.67%
广东省人民检察院	3	2	66.67%
广东省人民政府外事办公室	4	2	50.00%
广东省海洋与渔业厅	6	2	33.33%
各地市情况			
地市名称	地市单位网络数	已互联互通的网络	互联互通率
清远市	1,022	810	79.26%

2018 年 11 月，省信息中心提供补充说明：一是广东省发展和改革委员会、广东省人力资源和社会保障厅等 2 个省直单位反馈存在处理内部信息的办公局域网，不能与其他网络联通。二是广东省司法厅、中共广东省委政法委员会、广东省高等法院、广东省人民检察院、广东省人民政府外事办公室、广东省海洋与渔业厅等 6 个省直单位存在国家部委延伸下来的业务专网或非自建的业务专网，无法进行整改。三是清远市县区部门存在上级延伸的业务专网、办公局域网数量较多，导致互联互通率低。

（三）人均公共文化财政支出项目存在的问题

1. 部分地市未能完成省下达目标值任务。

经碰对《全面建成小康社会人均公共文化财政支出指标考核统计情况表（2017 年 12 月）》⁹，2017 年，东莞市未能完成省下达人均公共文化财政支出目标值 ≥ 250 元的任务；湛江、揭阳和河源等 3

⁹ 《关于 2017 年全省人均公共文化财政支出短板指标完成情况和明确 2018 工作目标任务的通报》（粤财教函〔2018〕48 号）附件。

市未能完成省下达人均公共文化财政支出目标值 ≥ 145 元的任务。其中河源市、东莞市人均公共文化支出水平分别下降了 32.52%、10.63%。

另外，惠州市、中山市、梅州市、阳江市和广州市 5 市，人均公共文化财政支出完目标值成在全省排名有所下降，其中梅州市人均公共文化支出水平目标值排名由第 9 名下降到第 14 名，下降了 11.27%。详见表 3-4。

表 3-4 人均公共文化财政支出全省排名等情况表

单位：元

序号	地市	2016 年	2017 年	增长速度	目标值完成情况排名	全省排名下降情况
未能完成省下达的目标值任务、排名下降的地市						
1	河源市	209.31	141.25	-32.52%	18	12
2	揭阳市	66.94	114.47	71.01%	19	0
3	东莞市	205.43	183.60	-10.63%	20	13
4	湛江市	53.22	89.96	69.04	21	0
已完成省下达的目标值任务、排名下降的地市						
5	惠州市	220.05	272.92	24.03%	13	8
6	中山市	255.30	290.98	13.98%	11	7
7	梅州市	177.14	157.17	-11.27%	14	5
8	阳江市	125.21	148.70	18.76%	17	4
9	广州市	305.43	321.12	5.14%	5	2
10	云浮市	102.76	149.79	45.76%	16	0

2. 四大区域人均公共文化支出水平均有上升，但区域差距仍然较大。

表 3-5 人均公共文化财政支出发展情况

区域	当月累计执行情况 (亿元)		增长率	人均水平 (元)		增长率	2017 年实 现程度 ¹⁰
	2016, 12	2017, 12		2016	2017		
珠三角地区	168.29	190.14	12.98%	264.68	302.82	14.41%	121.13%
粤东地区	28.29	37.74	33.40%	121.69	154.98	27.36%	106.88%
粤西地区	13.13	23.94	82.33%	85.13	137.62	61.66%	94.91%
粤北地区	5.94	13.09	120.37%	144.80	194.90	34.60%	134.41%
全省	215.65	264.91	22.84%	228.81	271.79	18.78%	115.66%

表 4-5 所示，一是粤北地区实现程度最高，人均水平发展速度较快。2017 年人均公共文化支出指标实现程度为 134.41%，较全省平均水平高 18.75 个百分点；财政支出增长最快，2017 年 12 月同比增长 120.37%；但是人均公共文化支出为 194.90 元，较全省平均水平仍然低 76.89 元。数据表明粤北地区加快财政投入，人均公共文化支出水平发展势头较好。二是粤西地区实现程度较低。2017 年人均公共文化支出指标实现程度为 61.66%，较全省平均水平低 20.75 个百分点；人均公共文化支出为 137.62 元，较全省平均水平低 134.17 元。以上数据表明粤西地区由于基础薄弱，与其他区域尚存较大差异。

¹⁰ 基数来源：根据我省如期全面建成小康社会的目标要求，2017 年全省“人均公共文化财政支出”指标须达到 235 元，其中珠三角 7 市≥250 元，其余 14 市≥145 元。

为进一步分析,我们将 21 个地市 2017 年 12 月人均公共文化财政支出金额进行了对比,详见下图 3-1。

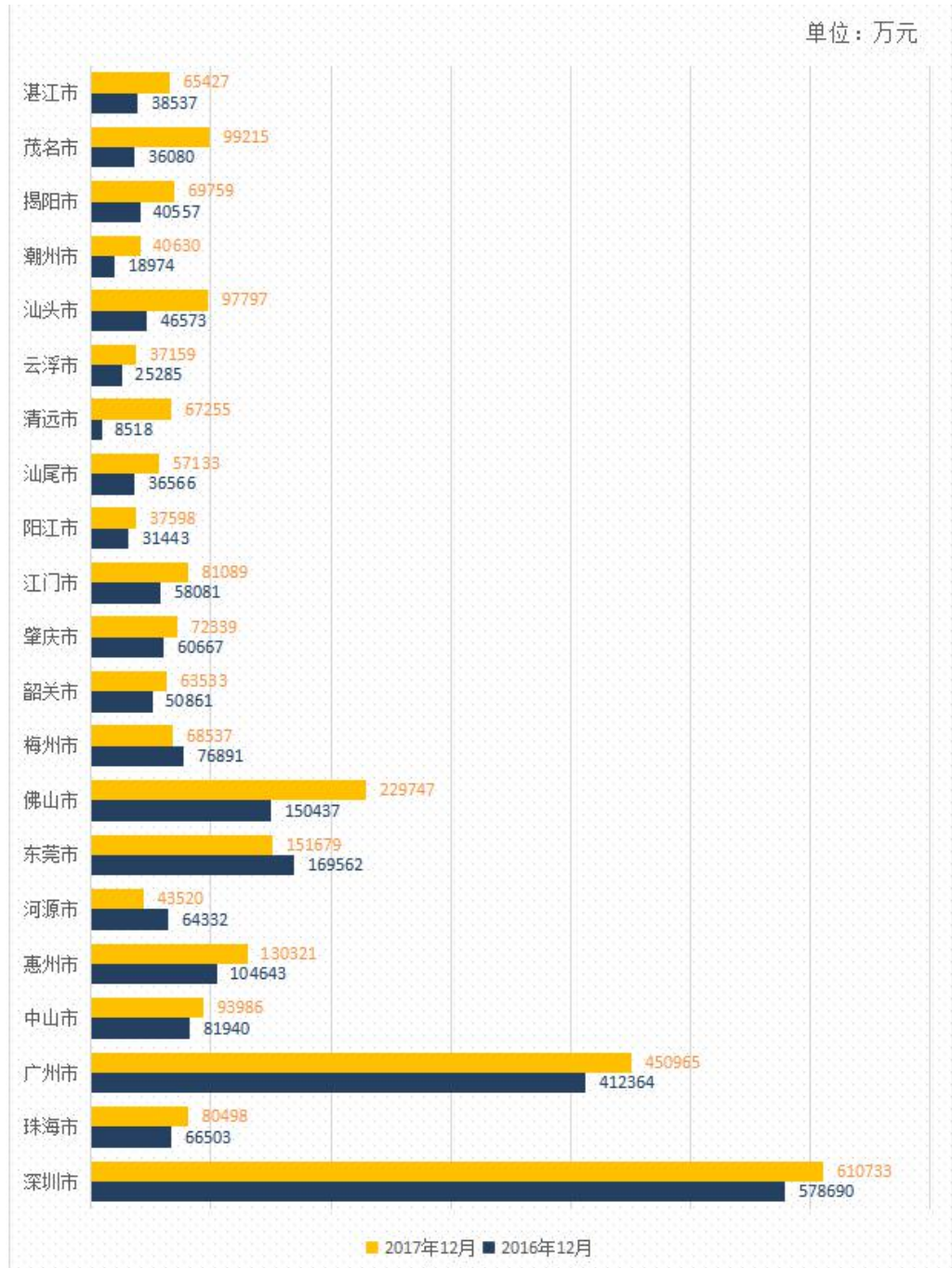


图 3-1 21 个地市 2017 年 12 月人均公共文化财政支出执行情况

图 4-1 所示，2017 年 12 月深圳、广州、佛山 3 市在全省 21 个地市人均公共文化财政支出方面，遥遥领先于其他各地市，体现了 3 市的社会进步、经济发展实力；人均支出最低的为清远市，总投入 8,518 万元，仅为排名第一深圳市 578,690 万元投入的 1.47%。

（四）文化事业发展与文化遗产保护项目存在的问题

1. 资金支出率偏低。

2017 年文化事业发展与文化遗产保护省级财政资金安排 25,359 万元，实际支出 14,226.14 万元，实际支出率仅为 56.10%，详见表 3-6。

表 3-6 2017 年文化事业发展与文化遗产保护资金支出情况表¹¹

单位：万元、个

工作任务	项目个数	资金安排	实际支出	支出率
图书馆及文化馆总分馆制试点建设	43	2,600	1,668.18	64.16%
公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放	152	11,774	8,649.68	73.46%
文化遗产保护	157	10,985	3,908.29	35.58%
合计	352	25,359	14,226.15	56.10%

¹¹ 数据来源：《2017 年十件民生实事预算安排及支出情况表》。

表 4-6 所示,文化事业发展与文化遗产保护共包括 352 个项目,其中 112 个,占比 31.82%支出率为 0。为了进一步分析支出率低的原因,我们统计了支出率低于 80%的项目支出率低的原因,详见图 3-2。

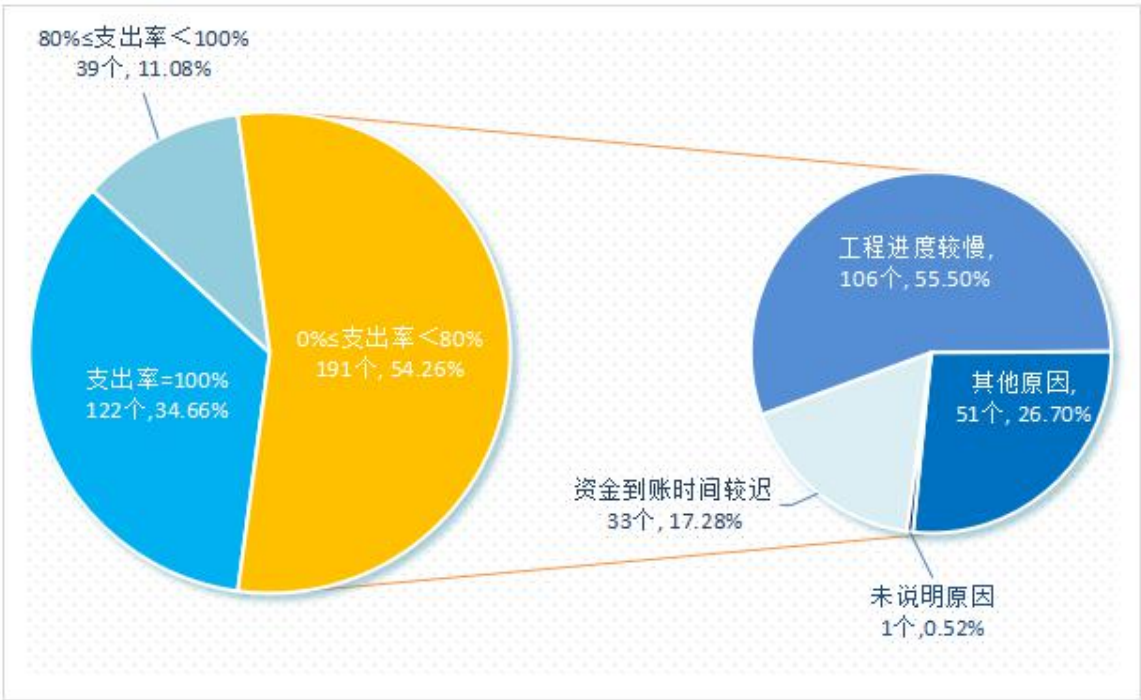


图 3-2 支出率情况图

图 4-2 显示,支出率达到 100%的项目有 122 个,占比 34.66;支出率在 80%以上的项目有 39 个,占比 11.05%;支出率不到 80%的有 191 个,占比 54.26%。

汇总 191 个项目《基础信息表》的数据,结果显示,有 105 个项目占比 55.50%,是由于工程进度较慢,导致资金支出率低;有 33

个项目占比 17.28%，是由于资金到账时间较迟，延误资金支出；有 51 个项目占比 26.70% 是其他原因；有 1 个项目占比 0.52%，暂未提交情况说明。

2. 区域发展不平衡。

为客观评价广东省文化事业发展成效，我们选取了 21 个地市 2017 年图书馆的总藏量和人均入馆次数进行横向比较分析。见图 3-3。

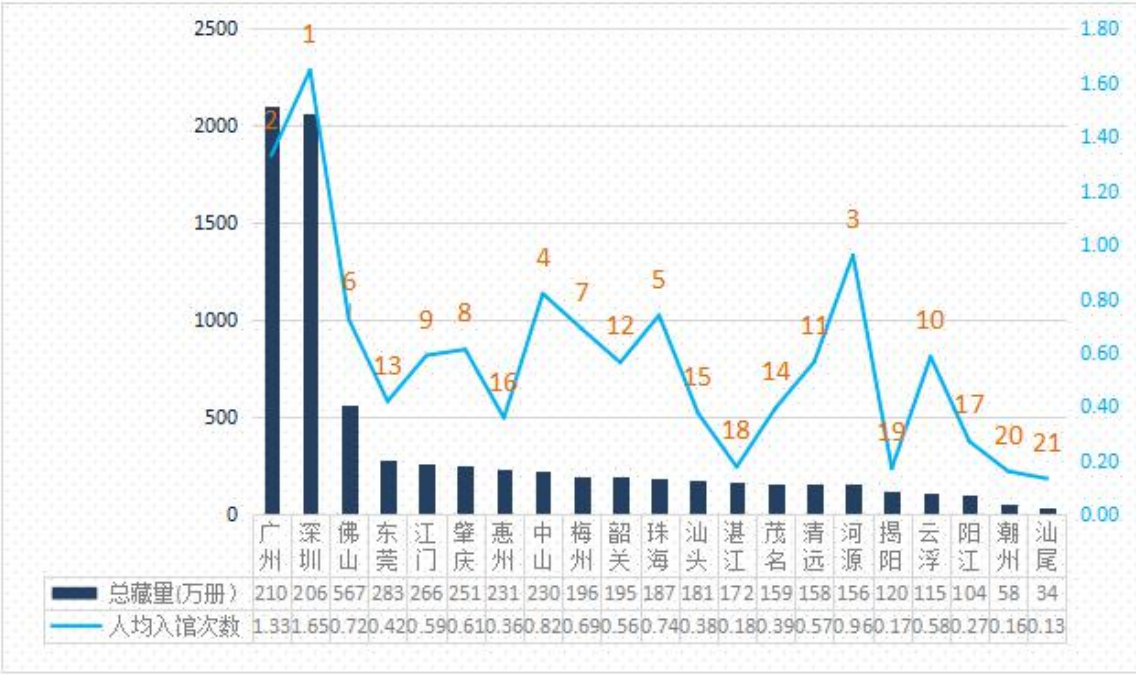


图 3-3 2017 年公共图书馆总藏量、人均入馆次数情况图¹²

¹² 数据来源：①图书总藏量、总流通人次，《广东省文化文物统计年鉴（2018）》；②当地常住人口数量，以当年度省统计局公布的 2016 年常住人口数量为依据；③人均入馆次数=总流通人次÷②。

图 4-3 显示，图书总藏量从左至右依次减少，广州市排名第 1，约 210 万册；人均入馆次数深圳排名第 1，约 1.65 次；在图书总藏量和人均入馆次数上，汕尾市排名均为最后，其中图书总藏量与第 1 名相差约 618 倍，人均入馆次数与第 1 名相差约 13 倍；东莞市图书总藏量全省排名第 4，但是人均入馆次数却排到第 13 位；而河源市图书总藏量虽然排名第 16，但人均入馆次数全省排名第 3。在人均藏量上，深圳市、广州市、珠海市排名前 3，河源市排名第 8，汕尾市依旧最后，详见表 3-7。由此可见，人均入馆次数与图书总藏量并不是绝对的正比关系，各地市各项指标差异巨大的原因，值得省文化和旅游厅深入分析，并指导各市科学制定错位发展措施奋力追赶。

表 3-7 2017 年公共图书馆情况表

区域	总藏量 (万册)	总流通人次 (万人次)	常住人口 (万人)	人均藏量 (册)	人均入馆次数 (人次)
广州	2,102	1,933.98	1,449.84	1.45	1.33
深圳	2,060	2,063.48	1,252.83	1.64	1.65
佛山	567	553.21	765.67	0.74	0.72
东莞	283	350.50	834.25	0.34	0.42
江门	266	269.11	456.17	0.58	0.59
肇庆	251	251.82	411.54	0.61	0.61
惠州	231	171.49	477.70	0.48	0.36
中山	230	266.84	326.00	0.71	0.82
梅州	196	301.41	437.43	0.45	0.69
韶关	195	167.94	297.92	0.65	0.56

珠海	187	130.37	176.54	1.06	0.74
汕头	181	211.49	560.82	0.32	0.38
湛江	172	129.61	730.50	0.24	0.18
茂名	159	244.74	620.41	0.26	0.39
清远	158	218.47	386.00	0.41	0.57
河源	156	297.07	309.11	0.50	0.96
揭阳	120	104.69	608.60	0.20	0.17
云浮	115	146.51	250.54	0.46	0.58
阳江	104	69.05	254.29	0.41	0.27
潮州	58	42.62	265.08	0.22	0.16
汕尾	34	39.85	297.76	0.11	0.13
合计	7,825	7964.23	11,169	0.70	0.71

四、改进建议

（一）关于加快推进原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点项目的建议

一是加强立项前预算评审工作。省工业和信息化厅从项目初始就应树立把取之于民的财政资金分配好、使用好、管理好的绩效意识，凡涉及到重大项目投资，又没有经过省级财评中心评审的项目，在组织专家论证时还应加强对建设单位提供的图纸、工程数量、概算等进行评审，同时上报省政府领导、省财政厅作为科学决策的依据。

二是提高扩大网络覆盖率，减少运营故障率。原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点项目既是省委省政府积极推动国家自主

知识产权、推动科技创新技术成果转化应用的重大举措，也是让原中央苏区农村群众共享科技发展成果的一项惠民政策，新岸线公司、广东通超信息技术公司（以下简称通超公司）是此项目的具体实施企业，故有责任、有义务将项目保质保量完成好，让群众满意。新岸线公司应根据此次评价发现问题，积极开展深入试点乡镇、农户住所进行原因分析，制定技术改进措施，提高网络覆盖率。

另外，根据朱小丹主持召开省政府常务会议（2016年8月17日）要求，新岸线公司完成项目建设，竣工验收后需将项目移交给通超公司。建议两家公司尽快办理固定资产、运营维护的移交，通超公司尽快完善运营维护的管理制度，配足运营维护人员和客服管理人员，尽快开展运营维护前的业务培训等工作，保证运营维护正常开展服务，提供群众的满意度。

三是提高财务管理能力，规范支出行为。新岸线公司内部财务人员需加强《企业会计准则——基本准则》的培训，重视财政资金支出绩效，完善规章制度，提高财务管理能力。2016-2017期间，广东省政府投入8.0545亿元的财力支持原中央苏区农村超高速无线局域网应用试点项目，新岸线公司应珍惜试点机会和有限的财政资源，将政府财政资金合理合规的使用好。

（二）关于政务网络互联互通项目的建议

一是分析原因，分类控制，厘清职责，提高互联互通率。根据此次绩效评价发现问题，政务网络互联互通牵头主管部门可组织省人民政府国有资产监督管理委员会等 18 个省直单位和佛山、清远市 2 市进行原因分析，制定适宜措施，如：涉及保密等级的政务网络则可做权限分类控制。

二是提高全面实施绩效管理意识。2018 年 7 月至 8 月 31 日期间，省人民政府国有资产监督管理委员会等 18 个省直单位和佛山、清远市 2 市，没有在自评中提供互联互通率低于 80% 的说明。建议政务网络互联互通牵头主管部门与各直属单位、地市厘清本次自评数据缺漏的责任，8 个省直单位和清远市查找原因，重新提交实际互联互通率数据，确保全省政务互联互通率的真实性。

（三）关于人均公共文化财政支出项目的建议

建议 2017 年未实现省下达标值的地市，健全公共文化建设的财政保障机制。一方面，业务主管部门应积极争取市委市政府对人均公共文化支出的支持，整合现有各类资金，加大公共文化事业建设，在依法依规、确保资金安全的提前下，加快项目实施进度和资金支出进度，充分发挥资金使用绩效。另一方面，各地市市委、市政府及财政部门应按照《中共中央关于加强社会主义精神文明建

设若干问题的决议》中“各级财政对宣传文化事业投入的增加幅度应不低于同期财政收入的增长幅度”规定，持续加大当地公共文化财政投入，为本地市实现人均公共文化支出目标提供财政资源保障。及时向同级党委、政府报告本地区人均公共文化财政支出短板指标完成情况和存在问题，及时开展督导和督查，主动协调解决实施中遇到的困难和问题，按时间节点建立工作任务台账，逐一推进各阶段各环节工作任务的落实，在财政资源的科学配置下，实现省下达的人均公共文化支出目标值。

（四）关于文化事业发展与文化遗产保护项目的建议

一是提高工作计划的执行力。一方面，各地市业务部门应积极制定图书馆及文化馆总分馆制试点建设、文化遗产保护、公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放项目的工作计划，工作计划既应与预算安排衔接，也应与实际工程进度同步，保证工作计划目标的约束力，科学有效推进项目实施。

二是多维度思考，设置绩效目标。省文化和旅游厅可结合《广东省建设文化强省规划纲要（2011—2020年）》、《广东省公共文化服务体系建设规划（2011-2020年）》、《广东省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要（2016-2020年）》等要求，科学设置“图书馆及文化馆总分馆制试点建设、文化遗产保护、公共博物馆、

纪念馆、美术馆免费开放项目”政策实施目标。如设置：全省市、县（市、区）图书馆、文化馆达到国家二级馆以上标准，博物馆达到国家三级馆以上标准，全省每万人拥有公共文化设施面积（按常住人口计算，不含室外文化设施面积）等指标，分解到各地市作为资金支出的绩效考核指标。

三是建立具行业特点的考核机制。包括：研究建立图书馆、文化遗产保护、公共博物馆、纪念馆、美术馆分行业、分领域的评价标准体系，科学确定考核频次，提高预算绩效管理的科学性和规范性。另外，省文化和旅游厅即可通过自评，也可选用第三方评价等形式，积极推进“文化事业发展与文化遗产保护项目”的政策实施，凸显资金支出绩效。

附件：1. 绩效评价指标体系及得分表

2. 绩效评价指标分析

附件 1

2017 年广东省十件民生实事

(第九件：提高基层基本公共服务水平)

财政资金支出绩效评价指标体系及得分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级 指标	评分标准	指标 得分
名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)		
投入 (20 分)	前期 准备 (20 分)	论证决 策 (7 分)	政策可 行性 (2 分)	符合政策实施主管部门“三定”方案确定的职责，政 策任务分解设计科学合理，与现实情况相适用的，得 2 分，否则酌情扣分，直至 0 分。	2
			资金分 配合理 (2 分)	资金分配的测试依据、定额标准明确，充分考虑地域、 财力等因素，资金在各分解任务之间分配公平合理 的，得 2 分，否则酌情扣分。	1
			决策科 学规范 (3 分)	支出政策经过充分调研、专家咨询、公众听证或征询 等程序，并获得报批的，得 3 分，否则酌情扣分	2
		目标设 置 (7 分)	目标设 置完整 性 (3 分)	依据相关基础信息和证据判断目标设置的完整性，即 是否包含总目标和阶段性目标，是否包括预期提供对 应的公共产品或服务的产出数量、质量、成本指标，预 期达到的效果性指标，据此核定分数。	1.5
			目标设 置科学 性 (4 分)	依据相关基础信息和证据判断目标设置的科学性，即 绩效目标设置是否明确，合理、细化、量化，绩效目 标是否与资金或项目属性特点、支出内容相关，体现 决策意图，同时合乎客观实际，据此核定分数。	2

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级 指标	评分标准	指标 得分
名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)		
		保障措施 (6分)	制度保障 (2分)	管理制度或实施方案内容具体明确,可操作性强,得2分;否则视情况酌情扣分	1.8
			机构人员保障 (2分)	组织机构完备,职责分工明确,人员配备合理,规模适度的,得2分;否则,视情况酌情扣分	2
			运行机制保障 (2分)	工作流程完善,政策宣传渠道完备畅通,应急措施可行的,得2分;否则,视情况酌情扣分	1
过程 (30分)	资金管理 (17分)	资金到位 (4分)	资金到位率 (2分)	省补助资金到位100%,得1分;其他来源资金的到位情况,要综合财力、客观环境等因素核定最后得分。	2
			资金到位时效 (2分)	在收到省财政资金预算下达文件1个月内收到的,得2分;超过规定时间15天(含)以内的,得1分;超过规定时间15天以上的,不得分。	0.8
		资金支付 (5分)	资金支付率 (5分)	依据“支付额/实际到位资金*100*指标权重”计算核定得分,同时综合考虑工作进度,以及是否垫资或履行支付手续而影响支出率等因素适当调整最后得分。	4.5
		支出规范性 (8分)	支出规范性 (8分)	1. 预算执行规范性2分,按规定履行调整报批手续或未发生调整的,且按事项完成进度支付资金的得满分,否则酌情扣分。 2. 事项支出的合规性3分,资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分,超范围、超标准支出,虚列支出,截留、挤占、挪用资金的,以及其他不符合制度规定支出的,是情节严重情况扣分,直至扣到0分。 3. 会计核算规范性3分,规范执行会计核算制度得满分,未按规定设专账核算,或支出凭证不符合规定,或其他核算不规范的,视具体情况扣分。	7

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级 指标	评分标准	指标 得分
名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)		
	事项 管理 (13 分)	实施程 序 (7分)	实施程 序 (7分)	1. 严格履行了政府采购、招投标、评价验收等规定程序的，得2分； 2. 项目重大调整、资金预算调整等按规定履行了调整报批手续的，得2分； 3. 项目、工作或资金等资料能按有关业务管理档案要求归集管理的，得2分； 4. 按照政府信息公开要求，将有关内容（如工作进展、工作结果、资金分配等）进行公开的，得1分。 上述情形要综合实际情形和佐证材料判断履行情况，酌情考虑扣分。	6.5
		管理情 况 (6分)	管理情 况 (6分)	1. 各级主管部门按照相关要求，定期对下级部门、承办单位进行监督检查的，得2分； 2. 接受上级部门或财政、审计的监督部门检查、审计、巡查并落实整改的，得2分； 3. 外聘第三方机构进行检查、审计的，得2分。否则，视情况酌情扣分。	5
产出 (15 分)	经济 性 (5 分)	预算 (成本) 控制 (5分)	预算 (成本) 控制 (5分)	1. 在预算执行进度与事项完成进度基本匹配的前提下，支出结果未超过预算的，得满分； 2. 支出超过预算的，或者支出未能保障事项相应完成进度的，酌情扣分。	5
	效率 性 (10 分)	完成进 度及质 量 (10 分)	完成进 度 (7分)	1. 各项任务的季度目标和年度目标在规定时间内节点的完成情况。 2. 实际完成率=（实际完成数/计划完成数）×100%： ①100%达到要求得5分；②≥95%酌情得4分；③≥90%酌情得3分；④≥80%酌情得1-2分；⑤低于80%得0分。	5
			完成质 量 (3分)	1. 各项任务的季度目标和年度目标完成的质量情况； 2. 根据各项任务的质量验收结论综合评分。	2.5

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级 指标	评分标准	指标 得分
名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)		
效果 (35 分)	效益 性 (30 分)	社会经 济效益 (25 分)	“一门 式一网 式”推 广情况 (7分)	1. “一门式”：①推动省直部门行政许可事项标准化合法性审查完成率 60%以上，推动市县完成行政许可事项标准表写录入完成率达 50%以上，对各地 2016 年工作落实情况开展考核评估②完成省直部门行政许可事项标准化合法性审查和市县行政许可事项标准编写录入工作，更新发布《广东省行政许可事项通用目录》（2017 年版），推动各地各部门规范编制公共服务事项目录、办事指南和业务手册，并做好标准的录入、公开和应用工作，开展行政许可事项标准化和“一门式一网式”政务服务模式改革培训；③推动广州、佛山、江门市等有条件的地区进一步推广法人“一门市一网式”政务服务模式改革培训、“同城通办”等改革，推广佛山等地经验；④推动各市县完成政务服务大厅升级改造，科学设置综合服务窗口，并按要求配齐工作人员，基本实现“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出‘件’”的业务模式。 2. “一网式”：⑤完善省统一申办受理平台，统一身份认证平台等功能，进一步拓展“单点登录、全网通办”覆盖范围，完善网上办事大厅手机版建设规范，建立完善政务电子证照系统；⑥完善统一事项目录管理系统、网上办事大厅门户导航服务、拓展省网上办事大厅手机版功能，推动欠发达地区“两页”的实施部署，推动地市部署电子证照系统；第三季度，升级全省移动业务汇聚和支撑平台，推动各地开展“两页”建设及运营，推动省直部门业务系统与省电子证照系统对接；⑧升级网上办事大厅，整合导航、申办、认证、查询与评价等服务功能，形成全省统一的“一张网”，进一步梳理各地各部门可在手机办理的业务并接入到网上办事大厅手机版，丰富“两页”建设内容，推动一批行政审批事项和公共服务事项办理过程应用电子证照。	5.5

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级 指标	评分标准	指标 得分
名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)		
				3. 根据以上八点的推进情况综合评分,①-④每点 0.5 分;⑤-⑧每点 1 分,综合分 1 分。	
			农村超 高速无 线局域 网应用 情况 (6分)	1. 根据低价惠民农村“互联网+”应用情况综合评分: ①考核测试方案、验收工作、勘察设计等工作的标准 化、合规性、合理性等情况;②中央苏区四地市县 级运维中心开通及应用情况;③超高速无线局域网的培 训和应用推广情况;④低价惠民农村“互联网+”应 用范围。 2. 根据以上四点的开展情况综合评分, 每点各 1 分, 综合分 2 分。	5
			政务网 络互联 互通率 (2分)	根据 2017 年政务外网互联互通的核查工作开展情况 综合评分。	1.8
			人均公 共文化 支出增 长率 (4分)	1. 对 2015-2017 年人均公共文化支出情况进行比较, 逐年实现增长得 1 分; 2. 根据 2017 年人均公共文化支出工作推进情况综合 评分:①制定攻坚行动方案、开展专题研究等内容具 体明确、合理可行;②对各地人均公共文化财政支出 的监督指导情况。 3. 根据以上两点综合评分, 每点各 1.5 分。	3.5
			文化事 业发展 与文化 遗产保 护 (6分)	1. 根据 2017 年文化事业发展与文化遗产保护情况综 合评分,包括:①图书馆及文化馆总分馆制试点建设; ②公共博物馆、纪念馆、美术馆免费开放工作:③文 化遗产保护工作。 2. 根据以上三点的社会效益综合评分, 每点各 2 分。	5.8

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级 指标	评分标准	指标 得分
名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)	名称 (分 值)		
		可持续 发展 (5分)	可持续 性 (5分)	1. 人员机构安排可持续得 1 分，政策、制度可持续得 1 分； 2. 管理机制（如管护和资金投入等）可持续得 2 分； 3. 环境可持续得 1 分；否则扣分。	4.5
	公平 性 (5 分)	公共属 性（满 意度） (5分)	公众满 意度 (5分)	根据满意度调查结论（%）核定分数。	2.5
总 分					80.2

附件 2

2017 年广东省十件民生实事
(第九件：提高基层基本公共服务水平)

财政资金支出绩效评价指标分析

2017 年第九件民生实事-提高基层基本公共服务水平（以下简称第九件事）财政资金绩效评价基准日为 2017 年 12 月 31 日。依据既定的指标体系和评分标准，注重于对资金的拨付效率，支出的时效性、安全性，以及绩效目标执行情况等进行分析，及时发现需关注问题，采取措施防止专项实施过程中出现的偏离与风险，确保实现绩效目标。

一、投入

该指标主要从论证决策、目标设置和保障措施三个方面考核第九件事的投入情况。

附表 2-1 投入指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
投入	前期准备	论证决策	7	5	71.43%
		目标设置	7	3.5	50.00%
		保障措施	6	4.8	80.00%
合计			20	13.3	66.50%

（一）论证决策

该指标包括政策可行性、资金分配合理、决策科学规范三个四级指标。分值 7 分，评价得分 5 分，扣 2 分，得分率为 71.43%。

1. 政策可行性。该指标主要考核各项工作任务的政策实施主管部门是否符合其“三定”方案确定的职责；各项工作任务的分解设计是否科学合理，与现实情况相适用。指标分值 2 分，得 2 分，得分率为 100%。

2017 年 2 月，广东省人民政府印发《2017 年省〈政府工作报告〉重点工作督查方案》（粤府〔2017〕16 号），确定了第九件事 5 项工作任务的政策实施主管部门，与各主管部门“三定”方案确定的职责相符（见附表 2）；明确了各项任务的推进补助及季度工作目标（见表 1-3），任务分解设计科学合理，与现实情况相适用。

附表 2-2 2017 年第九件事任务情况表

序号	工作任务	主管部门	部门相关职责
1	“一门式”	省委编办-审改办	负责统筹协调推进全省行政审批制度改革。
	“一网式”	省信息中心	承担省网上办事大厅等全省跨地区、跨层级、跨部门的重大电子政务公共应用系统的建设、运行维护和管理。
2	超高速无线局域网	省工业和信息化厅-电子政务处	统筹推进国民经济和社会信息化工作，推进信息技术和互联网的普及应用。

序号	工作任务	主管部门	部门相关职责
3	政务网络互联互通	省工业和信息化厅-电子政务处	负责信息网络基础设施建设的规划、协调和管理，协调通信管线、站点、公共通信网规划，推进服务信息网络的资源共享和互联互通。
		省信息中心	负责省电子政务建设和应用的具体实施工作，协助有关部门制定全省电子政务建设的年度计划及中、长期发展规划。
4	人均公共文化财政支出	省财政厅-教科文处、各地市财政局	承担教育、科技、文化、广电出版、体育等部门预算有关工作；承担教育、科技、文化、广电出版、体育、档案、地震及其他部门的事业经费和专项资金管理工作；承担教育、科技、文化等事业单位财务制度的拟订和监管工作；承担义务教育保障机制改革的具体工作。
5	文化事业发展与文化遗产保护	省文化和旅游厅、各地市文化部门	指导、管理社会文化事业，指导图书馆、文化馆（站）事业和基层文化建设。 组织协调文化遗产的管理和保护，指导和管理文物、博物馆事业，组织实施非物质文化遗产保护和优秀传统文化的传承普及工作，指导、协调全省世界文化遗产项目的申报和中国世界文化遗产地的管理工作。

2. 资金分配合理。该指标主要考核各项工作任务资金分配的测试依据、定额标准是否明确，是否充分考虑地域、财力等因素，资金在各分解任务之间分配是否公平合理。指标分值 2 分，得 1 分，扣 1 分，得分率为 50%。

附表 2-3 2017 年第九件事资金分配情况表

单位：万元

序号	工作任务	资金安排	资金下达文号
1	“一门式”	/	/
	“一网式”	16,540	粤财工（2017）88 号

序号	工作任务	资金安排	资金下达文号
2	超高速无线局域网	80,450	粤财工（2016）80号 粤财工（2016）145号
3	政务网络互联互通	/	/
4	人均公共文化财政支出	56,770	粤财教（2017）211号
5	文化事业发展与文化遗产保护	25,359	粤财教（2017）87号 粤财教（2017）16号 粤财教（2017）190号 粤财教（2016）416号

人均公共文化财政支出短板奖补资金在分配时，考虑了地域及其财力、所开展项目的类别和重要程度等因素，资金分配具有公平性、合理性。但文化事业发展与文化遗产保护资金各类支出方向基本采取平均分配的方式，暂未提供资金分配清晰的测试依据，扣1分。

3. 决策科学规范。该指标主要考核各项工作任务支出政策是否经过充分调研、专家咨询、公众听证或征询、论证等程序，并获得报批。指标分值3分，得2分，扣1分，得分率为66.67%。书面评审和现场评价，均未看到各项任务有关公众听证或征询、论证的佐证材料。

（二）目标设置

该指标包括目标设置完整性、目标设置科学性两个四级指标。分值7分，评价得分3.5分，扣3.5分，得分率为50%。

1. 目标设置完整性。该指标主要考核各项工作任务目标设置的完整性，是否包含总目标和阶段性目标，是否包括预期提供的公共产品或服务的产出数量、质量、成本指标，预期达到的效果性指标。指标分值 3 分，得 1.5 分，扣 1.5 分，得分率为 50%。《2017 年省<政府工作报告>重点工作督查方案》（粤府〔2017〕16 号）明确了各项工作任务的目标和阶段性目标。但各项任务的绩效目标设置仍需进一步完善，绩效目标缺少部分相应的产出、效果、效益指标，且缺少细化、量化的描述，未能清晰反映资金的预期产出及效果。

2. 目标设置科学性。该指标主要考核各项工作任务目标设置是否明确、合理、具体且量化；目标是否与资金或项目属性特点、与支出内容相关，是否能够体现决策意图并符合客观实际等考核。指标分值 4 分，得 2 分，扣 2 分，得分率为 50%。个别项目缺少阶段性预测指标，也缺少如关键设备购置、公共图书馆年流通人次等产出或效益控制指标，不便于后期自评与测量，也不便于第三方实施对标评价。

（三）保障措施

该指标包括制度保障、机构人员保障、运行机制保障三个四级指标。分值 6 分，评价得分 4.8 分，得分率为 80%。

1. 制度保障。该指标主要考核各项工作任务的管理制度或实施方案等制度是否健全、内容是否具体明确、是否具备较强的可操作性。指标分值 2 分，得 1.8 分，扣 0.2 分，得分率为 90%。2017 年 6 月 28 日，广东省机构编制委员会办公室印发《广东省机构编制委员会办公室关于划转广东省信息中心等事项的函》（粤机编办发〔2017〕74 号），明确将省信息中心从委托省工业和信息化厅管理，成建制调整为委托省府办公厅管理。但省信息中心划转后，“一网式”工作任务及财政资金重点绩效评价工作，没有明确职责与分工，给第三方绩效评价带来了困难。

2. 机构人员保障。该指标主要考核各项工作任务的主管部门组织机构是否完备，人员分工、责任是否明确、落实，人员配备是否合理等。指标分值 2 分，得 2 分，得分率为 100%。各项工作任务的主管部门组织机构较为完备，人员分工、责任基本明确、落实，人员配备较合理。

3. 运行机制保障。该指标主要考核各项工作任务的工作流程是否完善，政策宣传渠道是否完备畅通，应急措施是否可行。指标分值 2 分，得 1 分，扣 1 分，得分率为 50%。各项工作任务的工作流程较为完善，但政策宣传有待加强。如 2018 年 7 月 31 日，第三方已将两套调查问卷网址传递到各业务主管部门，截至 2018 年 9 月

10 日，其中一套问卷，获得的调查样本为 0。

二、过程

该指标主要从资金到位、资金支付、支出规范性、实施程序和管理情况五个方面考核第九件事各项任务实施的过程情况。

附表 2-4 过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
过程	资金管理	资金到位	4	2.8	70%
		资金支付	5	4.5	90%
		支出规范性	8	7	87.5%
	事项管理	实施程序	7	6.5	92.86%
		管理情况	6	5	83.33%
合计			30	25.8	86%

（一）资金到位

该指标包括资金到位率和资金到位时效两个四级指标。分值 4 分，评价得分 2.8 分，扣 1.2 分，得分率为 70%。

1. 资金到位率。该指标主要考核省补助资金到位情况和其他来源资金的到位情况。指标分值 2 分，得 2 分，得分率为 100%。

2. 资金到位时效。该指标主要考核各相关部门获得的省补助资金到位及时性情况。指标分值 2 分，得 0.8 分，扣 1.2 分，得分率为 40%。经数据汇总分析，有 33 个文化事业发展与文化遗产保护类项目，资金到位较迟，其中云安区博物馆的 35 万元资金到达时间，

比《关于下达 2017 年中央财政补助地方博物馆纪念馆免费开放补助资金的通知》（粤财教〔2017〕16 号）批复时间滞后 12-18 个月。

（二）资金支付

该指标主要对资金支付额与实际到位金额的比率情况进行考核。指标分值 5 分，得 4.5 分，扣 0.5 分，得分率为 90%。2017 年第九件事省级投入财政资金 179,119 万元；实际支出金额为 161,773.39 万元，实际支出率为 90.32%。各项任务资金支出情况见附表 2-5。

附表 2-5 2017 年第九件事资金支出情况表

单位：万元

序号	工作任务	资金安排	支出金额	支出率
1	“一门式”	/	/	/
	“一网式”	16,540	10,327.25	62.44%
2	超高速无线局域网	80,450	80,450	100%
3	政务网络互联互通	/	/	/
4	人均公共文化财政支出	56,770	56,770	100%
5	文化事业发展与文化遗产保护	25,359	14,226.14	56.10%
6	合计	179,119	161,773.39	90.32%

（三）支出规范性

该指标主要对预算执行的规范性，预算调整是否履行报批手续，是否按进度支付资金；事项支出的合规性，资金管理、费用标准集

中支付或财政报账等制度是否得到严格执行；是否存在超范围、超标准支出；是否虚列支出，是否存在截留、挤占、挪用资金的情况；会计核算是否规范执行会计核算制度，是否专账核算，支出凭证是否合规有效等考核。指标分值为 8 分，得 7 分，扣 1 分，得分率为 87.5%。抽查 2017 年新岸线公司运营费用账务、支出明细、支出凭证等，资金使用存在个别违规现象。如：2018 年 8 月提供的 577,625,76.17 元的《项目资金使用明细表（2016 年 1 月 1 日-2017 年 9 月 30 日）》，含租金、物业及水电费 31,656,785.18 元。再如：《5.74 亿进项税表》（2016 年 1 月-2017 年 9 月，1029 笔增值税进项税额记账凭证）显示，新岸线公司向北京火炬创新科技发展有限公司、北京启迪公司支付租金、物业及水电费 935,951.07 元（2016 年 7 月-2017 年 9 月，28 笔增值税进项税额记账凭证），暂未提供支出凭证说明、业务委托合同等佐证资料。

（四）实施程序

该指标主要对项目或方案实施程序的规范性，项目调整是否按规定履行报批手续；项目、工作或资金等资料是否按有关业务管理档案要求归集管理；项目招投标、建设、验收等是否严格执行相关制度规定，是否规范进行考核；是否按照政府信息公开要求，将

有关内容进行公开。指标分值为 7 分，得 6.5 分，扣 0.5 分，得分率为 92.86%。

各级主管部门基本能按资金管理办法、实施方案等有关规定的要求，进行资金的分配和拨付；各资金使用单位基本能按照相关资金管理办法的规定使用资金，项目招标、建设、验收等基本能按照相关制度规定执行。但个别项目档案管理出现缺漏问题。如“一网式”项目自评资料归档工作存在个别缺漏，绩效表现类归档文件夹没有提供反映绩效评价指标所对应绩效信息点的相关佐证材料，导致第三方开展绩效评价时，无法获得项目实施的完整信息。

（五）管理情况

该指标考核各级主管部门是否按照相关要求，定期对下级部门、承办单位进行监督检查；是否接受上级部门或财政、审计的监督部门检查、审计、巡查并落实整改；有无外聘第三方机构进行检查、审计。指标分值为 6 分，得 5 分，扣 1 分，得分率为 83.33%。政务网络互联互通工作任务，有 8 个省直单位和 1 个地市互联互通率不足 80%；2017 年东莞市人均公共文化财政支出为 183.60 元，未能完成省下达人均公共文化财政支出目标值 ≥ 250 元的任务，截至 2018 年 8 月 31 日，暂未看到相关单位和地市未实现目标的情况说明或整改方案。

三、产出

该指标主要从预算(成本)控制和完成进度及质量两个方面考核第九件事各项任务实施的产出情况。

附表 2-6 产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
产出	经济性	预算(成本)控制	5	5	100%
	效率性	完成进度及质量	10	7.5	75%
合计			15	12.5	83.33%

(一) 预算(成本)控制

该指标主要考核各项任务支出是否超过预算。指标分值为 5 分，得 5 分，得分率为 100%。根据各任务主管部门提供的佐证材料以及现场实施的项目内容分析，预算执行进度与事项完成进度基本匹配，未发现超过预算支出的情况。

(二) 完成进度及质量

该指标包括完成进度和完成质量两个四级指标。指标分值为 10 分，得 7.5 分，扣 2.5 分，得分率为 75%。

1. 完成进度。

该指标主要对各项任务的季度目标和年度目标在规定时间内节点的完成情况进行考核。指标分值为 7 分，得 5 分，扣 2 分，得分率为 71.43%。

截至 2017 年底，5 项工作任务总体完成季度目标和年度目标。但细分政务网络互联互通、人均公共文化财政支出、文化事业发展与文化遗产保护 3 项工作任务，都存在个别单位或项目，或没有完成年度目标、或距离年度目标存在一定距离。详见正文第四部分表述。

2. 完成质量。

该指标主要对各项任务的季度目标和年度目标完成的质量情况开展绩效考核。指标分值为 3 分，得 2.5 分，扣 0.5 分，得分率为 83.33%。截至 2018 年 8 月 3 日，全省超高速无线局域网应用试点共发生 1,379 次电信故障，且存在同一站点多次断网的情况，村民意见较大。

四、效果

该指标主要从社会效益、可持续发展和公共属性（满意度）三个方面考核第九件事各项任务实施的过程情况。

附表 2-7 效果指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
效果	效益性	社会经济效益	25	21.60	86.40%
		可持续发展	5	4.50	90.00%
	公平性	公共属性（满意度）	5	2.50	50.00%
合计			35	28.60	81.71%

（一）社会经济效益

该指标主要对“一门式一网式”推广情况、农村超高速无线局域网应用情况、政务网络互联互通率、人均公共文化支出增长率和文化事业发展与文化遗产保护五个四级指标的带来的社会经济效益进行考核。指标分值为25分，得21.6分，扣3.4分，得分率为86.4%。

1. “一门式一网式”推广情况。

指标分值为7分，得5.5分，扣1.5分，得分率为78.57%。“一门式”如期完成行政许可标准化工作，实现“一门式”政务服务全覆盖。但“一网式”主管部门提交佐证材料，还不能清晰反映项目带来的社会经济效益，如：政府各部门内部政务服务效率提高的百分比，缩短业务审核、审批时间；群众通过网上办事大厅线上办理事项，比原来往返行政服务中心办事大厅办事下降的数据等。

2. 农村超高速无线局域网应用情况。

指标分值为6分，得5分，扣1分，得分率为83.33%。超高速无线局域网应用试点效果初显，一是农村“互联网+”应用开启农户新生活；二是EUHT技术实现推广应用，同步辐射新兴产业链；三是EUHT技术实现向智慧城市等领域进军。但是由于该项目属于试点项目，对梅州市、韶关市、潮州市、河源市的13个原中央苏区县（市）3,301个村开展超高速无线局域网应用试点建设，为约590

万村民提供两年免费上网服务。由于前期试点区域及其覆盖的自然村的选取，较多考虑地势地貌、村委会办公场所等因素，故项目实施还不能全面体现财政支出的公平性。

附表 2-8 四个地市网络覆盖人数情况

单位：万人

地市	网络覆盖人数	覆盖率	当地常驻人口数量
韶关市	42	14.21%	295.61
梅州市	364	83.47%	436.08
潮州市	65	24.57%	264.60
河源市	120	38.95%	308.10
合计	591	45.31%	1304.39

1. 政务网络互联互通率。

指标分值为 2 分，得 1.8 分，扣 0.2 分，得分率为 90%。2017 年全省政务网络互联互通率达 87.50%，超过省政府年度考核指标达到 80.00%的要求，实现程度达到 109.38%。其中省直互联互通率为 85.45%，地市互联互通率为 87.53%。但还有 8 个省直单位和 1 个地市互联互通率没有达到 80%。

2. 人均公共文化支出增长率。

指标分值为 4 分，得 3.5 分，扣 0.5 分，得分率为 87.5%。2017 年全省人均公共文化财政支出为 271.28 元，实现了《全国全面建成小康社会统计监测方案（2016 年修订稿）》中全国人均公共文化财

政支出监测指标达到 ≥ 250 元的目标值，超目标值 21.28 元，目标评价价值完成 108.51%，实现我省 2017 年全省人均公共文化财政支出监测指标达到 ≥ 235 元的目标值，超目标值 36.28 元，目标评价价值完成 115.65%。但存在区域间差距较大的问题，如 2017 年 12 月全省人均公共文化财政支出最低的为清远市，总投入 8,518 万元，仅为排名第一深圳市 578,690 万元投入的 1.47%。

3. 文化事业发展与文化遗产保护。

指标分值为 6 分，得 5.8 分，扣 0.2 分，得分率为 96.67%。省文化事业发展呈现快速增长态势，截至 2017 年底，公共图书馆总藏量 8,708.30 万册，实现 3 年增长 24.27%；总流通人次 9,147.06 万人次，实现 3 年增长 16.45%；博物馆藏品数 853,244 件，实现 3 年增长 1,913.56%，参观人次 5,111.69 万人次，实现 3 年增长 51.79%；文化馆提供文化服务次数 39,548 次，实现 3 年增长 39.12%。但横向比较，差异明显，如：汕尾市图书总藏量与广州市相差约 618 倍，人均入馆次数与深圳市相差约 13 倍。

（二）可持续发展

该指标主要对各项任务的主管部门人员机构安排、政策、制度、管理机制（如管护和资金投入等）和环境等方面的可持续性进行考核。指标分值为 5 分，得 4.5 分，扣 0.5 分，得分率为 90%。原中

央苏区县（市）3,301 个村已完成超高速无线局域网应用试点建设，但截至 2018 年 9 月，广东通超公司与新岸线公司没有办理固定资产和运营维护移交，广东通超公司的人员、业务与财务管理、考核制度等亟待健全。

（三）公共属性（满意度）

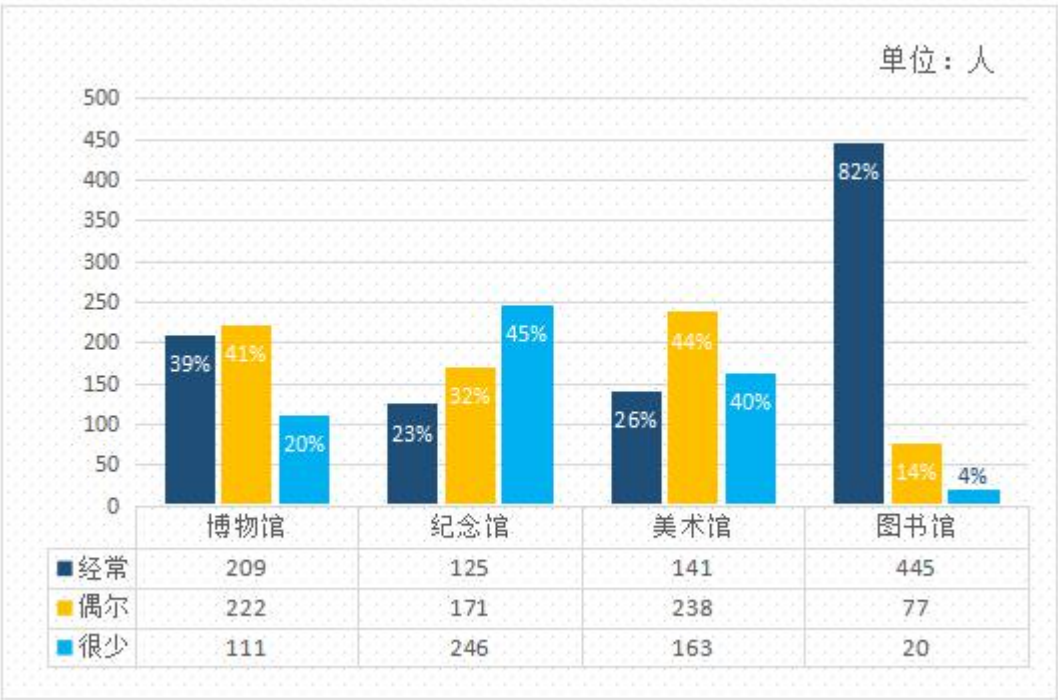
该指标依据 2017 年第九件事五项任务实施后，社会公众的满意调查情况进行考核。指标分值为 5 分，得 2.5 分，扣 2.5 分，得分率为 50%。

本次采取线上无记名问卷调查，分为两份问卷。问卷 1 主要考核社会公众对“一门式一网式”政府服务模式的满意度情况；问卷 2 主要考核社会公众对当地文化事业发展与文化遗产保护和人均公共文化支出水平的满意度情况。截至 9 月 10 日，问卷 1 共收回有效问卷 0 份，问卷 2 共收回有效问卷 542 份。问卷 2 的调查显示，社会公众对当地基本公共服务水平的满意度为 86.53%，根据满意度调查结论百分比核定分数，本项扣 0.67 分。由于主管部门没有提供问卷 1 的调查渠道，本次未能获取社会公众对“一门式一网式”政府服务模式的满意度情况，扣 1.83 分。

除了获取满意度数据外，我们还了解到本次受访的有效样本 542 人中，有 524 人占样本 96.68%，对目前各类文化场馆的硬件设

施基本满意，但是有 459 人占样本 84.69%，认为博物馆、纪念馆、美术馆、图书馆现有的服务还需提高。上述信息反映省各类文化场馆在提升硬件设施的同时，还需要加强服务的提升。

我们还统计了各地群众参观部分文化场馆的频率情况，详见附件 2-1。



附图 2-1 受访样本参观四类文化场馆频率情况

图中可以看到，本次受访的有效样本中，反馈经常去图书馆的有 445 人，占比达到 82.10%，而很少去图书馆的仅有 20 人，占比 3.69%；反馈很少去纪念馆、美术馆的分别为 246 人、占比 45%，163 人、占比 40%。这些数据从侧面反映出我省图书馆的建设宣传工作

取得了一定成绩，其他文化场馆还需要进一步提高对人民群众的宣传工作。

除了以上几个方面，我们还调查了社会公众对文化遗产保护的
意见、对改进公共文化服务的建议等。具体问卷调查及统计结果见
问卷调查分析报告。